Privacyverklaring

Wie wij zijn
MegAdvies B.V. h.o.d.n. Assurantie- en Adviesbureau De Geus
De Hofstede 32
4033 BV Lienden

Postadres:
Postbus 16
4033 ZG Lienden

Ten behoeve van onze relaties geven wij advies met betrekkingen tot verzekeringen, hypotheken, pensioenen en kredieten. Naast dit advies, ondersteunen wij onze relaties bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten.

Persoonsgegevens die wij verwerken
Assurantie- en Adviesbureau De Geus verwerkt de volgende persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het melden van een schade.
- Gegevens over ingediende claims

De volgende bijzondere persoonsgegevens verwerken wij alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de werkzaamheden die wij voor u verrichten.

- Gezondheid
- Strafrechtelijk verleden
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Waarom wij gegevens nodig hebben
Uw gegevens hebben wij nodig om onder andere de volgende werkzaamheden voor u uit te voeren:

- Advies over financiële producten
- Bemiddeling in financiële producten
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Het onderhoud van financiële producten
- Behandelen van schades

- Het versturen van informatie, bijvoorbeeld nieuwsbrieven

Wij gebruiken tenminste een van de volgende rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om uw gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting

Wanneer u informatie niet verstrekt
U kunt ervoor kiezen om bepaalde informatie niet aan ons te verstrekken of ons beperkingen op te leggen in het gebruik hiervan. Soms is dat niet onoverkomelijk en kunnen we u toch van een (gedeeltelijk) advies voorzien. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in ons advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Met wie wij gegevens delen
Assurantie- en Adviesbureau De Geus deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. U kunt hierbij denken aan de volgende personen/bedrijven/instellingen:

- Verzekeraars of geldverstrekkers waarmee wij corresponderen over uw aanvraag of wijziging
- Schadeherstelbedrijven, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en verzekeraars waarmee wij contact hebben over een eventuele schade.
- Overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken
- Onze accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van wettelijke en vrijwillige controles
- Een leverancier in de Verenigde Staten om u via een nieuwsbrief op de hoogte te kunnen brengen van belangrijke wijzigingen en aandachtspunten.

Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang we gegevens bewaren
Assurantie- en Adviesbureau De Geus zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Onze bewaartermijn(en) voor polisdossiers zijn:

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering
- 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering
- 30 jaar na het beëindigen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven op basis van loss occurence
- voor alle overige polissen 5 jaar na het beëindigen van de verzekering

Onze bewaartermijn(en) voor schadedossiers zijn:

- 10 jaar na het beëindigen van een letselschadedossier
- voor alle overige schadedossiers 5 jaar na het beëindigen van het schadedossier

Uw rechten

U heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

Recht op inzage **-** U mag ons een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.

Recht op correctie - Als wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs.

Recht op vergetelheid - Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen.

Recht op beperking - Dit document beschrijft op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. U heeft het recht dit gebruik te beperken, bijvoorbeeld omdat u niet wilt dat wij bepaalde gegevens een specifieke organisatie doorgeven.

Recht op gegevensoverdracht - U kunt ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Als wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wilt u gebruik maken van uw rechten? U kunt een verzoek sturen naar info@degeusadvies.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Wij kunnen helaas niet altijd tegemoet komen aan een verzoek, bijvoorbeeld wanneer een verzoek in strijd is met onze wettelijke verplichtingen. Als dit het geval is, zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

Hoe wij met uw gegevens omgaan

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die wij van u ontvangen. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met ons kantoor aangegaan.

Van de door ons aangehouden persoonsadministratie wordt een intern verwerkingsregister aangehouden. Op uw verzoek verstrekken wij u een exemplaar.

Wanneer u vragen of klachten hebt
Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op via 0344-602751 of info@degeusadvies.nl.

Heeft u klachten over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan? Neem dan contact op met de directie van ons kantoor. Wij zoeken graag met u naar een passende oplossing.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl